

Notulen alv CAVRZ dd. maandag 9 mei 2016 om 9.00 uur in Urbana te Zwolle

1. Welkom

Rob open 9.05 uur de vergadering en heet iedereen welkom en is blij met de grote opkomst. Agendapunt 6 komt eerst aan de orde en daarna agendapunten van Sapoz i.v.m. de aanwezigheid van klinische ziekenhuis apotheker G. de Weerd en T. Lamers apotheker Isala apotheek.

2. Isala Farmacie afspraken, overheveling TNF alfaremmers, groeihormonen,

Op uitnodiging van bestuur geven G. de Weerd en T. Lamers een toelichting hierop.

Rob heet de heren van harte welkom en het bestuur is verheugd dat ze aanwezig zijn. Gerrit de Weerd neemt als eerste het woord en stelt zich voor met een opsomming van zijn loopbaan tot nu toe. Thans bijna een jaar werkzaam voor de ISALA. Hij licht toe hoe zij tot de beslissing zijn gekomen zoals vermeld in de verstuurde brief aan de apothekers .

- Door het preferentiebeleid van de zorgverzekeraar wordt er steeds strakker gebudgetteerd en is kostenbeheersing een belangrijk punt. Geneesmiddelen zijn hierin maar een klein onderdeel en daarom moet er extra aandacht geschonken worden aan de dure geneesmiddelen zoals de tnf-alfaremmers e.a. omdat er afgerekend wordt op de gemiddelde dosering per patiënt. Isala sluit de contracten met de zorgverzekeraars en moet scherper inkopen. Als dit in eigen hand wordt gehouden kunnen ze ook beter de resultaten per patiënt doorgeven aan de zorgverzekeraars. -

Tim Lamers beantwoord vervolgens de vragen en opmerkingen vanuit de vergadering. Er komt een stormvloed aan commentaren op hun werkwijze in deze en er is veel ongenoegen onder de openbare apothekers.

- Op de vraag of er apothekers zijn die wel via apotheek geleverd willen hebben antwoord Tim dat 50% formulier teruggestuurd heeft. (met welk resultaat wordt niet gezegd)
- Vraagstukken als medicatiebewaking is nooit geregeld.
- Er wordt alleen maar over geld gesproken en de patiënt zou in het middelpunt moeten staan.
- Contact met Tim Lamers is hier niet over geweest en pogingen daartoe werden steeds aan de kant geschoven.

Later in de discussie komt naar voren dat zij dit eerst in de aandeelhoudersvergadering hebben voorgelegd en de raad van bestuur dit heeft besloten en wij vervolgens voor een voldongen feit zijn gesteld.

Dit is een schop tegen het zere been van bestuur en leden CAVRZ. De volgorde die ze hebben gedaan is volledig misplaatst. Het had eerst bij de openbare apothekers gelegd moeten worden en er had beter samengewerkt en veel beter gecommuniceerd kunnen worden. Daarvoor staat de CAVRZ , die is opgericht om o.a. de samenwerking met Isala te bevorderen en daar wordt nog steeds naar gestreefd. Iedereen is zeer teleurgesteld in de werkwijze want uiteindelijk zal het ziekenhuis waarschijnlijk veel duurder uit zijn nu.

Na dit alles geeft Gerrit de Weerd schoorvoetend toe dat zij het dus niet goed hebben gedaan en wat dan de volgende stappen zijn.

Er komen suggesties om de boel terug te draaien. Probleem volgens Gerrit is dat het niet alleen om de 30 apothekers van deze regio gaat, maar om wel 130 apotheken en dit lastig wordt,

waarna Dick opmerkt om dan maar een uitzondering te maken voor onze regio en ons als “ best practice” te maken omdat wij alles ook al heel goed op de rit hadden.

Bestuur spreekt met Gerrit af dat zij dit nog een keer met de raad van bestuur overleggen en wij binnen 2 weken uitslag krijgen en bedankt hun voor de komst.

Na vertrek van Gerrit en Tim is de vraag van Henri wat wij als openbare apothekers nu gaan doen . Hij is van mening dat we wel samen tot een eenduidig besluit moeten komen op dit moment. Rob geeft aan dat hij uit een eerder gesprek met Hans de Boer de communicatie en samenwerking tussen Tim/Gerrit en Cavrz op tafel heeft gelegd en Hans hier ook “ not amused over was en er wordt afgesproken dat hij met Dick een brief op gaat stellen over deze kwestie en naar raad van bestuur zal sturen. Belangrijk is om zoveel mogelijk op schrift te hebben om een dossier te vormen, zodat er van onze kant geen blaam betreft.

Tevens zal aan de leden een herinneringsmail worden gestuurd met de mededeling om wel te reageren op de brief van de overheveling, voor zover nog niet is gedaan.

Annemieke Freitag wil de kar wel trekken m.b.t. overheveling.

St. Sapoz

In aanwezigheid van Gerrit en Tim worden onderstaande punten ook eerst behandeld.

1. Evaluatie regiocluster

Albert en Rob hebben met Pharma Partners gesproken over de afwikkeling Zwolle-Kampen. Er was onvrede over de nazorg van pp . Hierdoor is er een korting van € 1000 bedongen op de volgende facturen.

2. Voortgang cluster

De volgende clustervorming met Nieuwleusen staat op de rol. Ook hier was nog veel onvrede over de performance van pp, maar na vele gesprekken over en weer en na verbetering van pp zijn ook hier de grootste bezwaren weg en kan de cluster, na formeel besluiten, doorgang vinden , mits de basis klopt zegt Henri en Albert geeft aan dat hier op vertrouwd kan worden. Hierbij neemt pp alles zelf weer in handen, zonder Christ, omdat 2 kapiteins op een schip niet werkt en hij niet alle toegang kreeg binnen het systeem.

Feit is wel dat er een kostenstijging is , wat neerkomt op €4500 a €5000 maximaal per apotheek en € 30.000 voor Isala. Op het hele project is al reeds een korting los gepeuterd van €30.000 door Rob en Albert. Tim vraagt of dit inclusief alles is. Albert beaamt dit.

Albert vraagt of men voldoende vertrouwen heeft om op deze voet door te gaan inclusief stijging kosten. **Dit wordt met algemene stemmen besloten.**

Albert heeft nog een volgend punt, nl. het centraal clusterbeheer. Pp wil dit in eigen beheer gaan nemen. Kosten voor apothekers €75 per maand en € 300 per jaar voor huisartsen. Er wordt wat tegengas gegeven omdat het tijden duurt voordat pp problemen opgelost. Albert geeft aan dat er een nieuwe dame binnen de organisatie van pp is aangetrokken die alle vragen zeer goed communiceert en doorsluist naar de juiste persoon en zeer alert reageert op alles. Albert heeft hier al goede ervaring mee en zelf iets opzetten met inhuren van derden gaat ons waarschijnlijk ook veel geld kosten en je kunt dan nog niet alles achter de schermen oplossen. Zwolle – Kampen wil als pilot dienen voor pp. Iedereen is akkoord.

Gerrit en Tim verlaten de vergadering.

3. Vaststellen notulen vorige vergadering, dd. 25 febr. 2016

Notulen worden doorgenomen en hiermee vastgesteld. Op de vraag of er al een jaarverslag is verstuurd naar raad van bestuur Isala antwoord Dick dat er reeds een digitale versie per mail is verstuurd. Tevens wordt er een mail uitgedaan met de verzendlijst voor het jaarverslag, die iedereen desgewenst kan aanvullen.

4. Actiepuntenlijst.

- Punt 1,2, en 3 is besproken
- Punt 4: Albert heeft twijfels of we app gebruik nu wel moeten promoten, gezien situatie met Tim, waarna wordt besloten om de insteek te zetten op het breder trekken van app (1^e lijns en Isala)
- Punt 5 zorgpolis 2017: Peter zal zich verder verdiepen in een collectieve zorgpolis 2017. Dit zal dan wel via een 3^e partij (assurantiekantoor) geregeld moeten worden. Het verzoek of iedereen hier over na wil denken
- Punt 6 : het updaten van de pp versie binnen Deltion wordt na gesprekken met Victor opgepakt. Tevens is de inhoud van apothekersassistenten opleiding aan bod geweest, waarbij naar voren kwam dat het vak bereiding hoogstwaarschijnlijk in de toekomst een keuzevak gaat worden.
- Punt 7 : er is een lijst rond gegaan waarop iedereen zijn deelname in werkgroepen kon noteren.
- Punt 8: het verzoek aan iedereen om zich aan te melden bij SFK datakubus. Creëert meer eenheid .

5. Bestuurswijziging:

Aftredend en niet herkiesbaar Dick Tromp

Rob richt zich tot Dick met veel lovende woorden over zijn inzet en input in de vergaderingen. Met zijn kennis op internationaal en nationaal gebied en zijn know how en wijsheid heeft hij veel kunnen bijdragen aan de Coöperatie met als kroon op zijn werk een mooi jaarverslag waar menig uurtje inzit. We hebben veel van hem geleerd. Hij wordt bedankt en er wordt met een bloemetje en een passend cadeau afscheid van Dick als bestuurslid genomen. Dick bedankt iedereen opdat we van introverte apothekers extraverte apothekers zijn geworden. Applaus

Voorstel nieuw e kandidaat bestuur Nanja de Jong

Nanja wordt als nieuw bestuurslid voorgesteld en met algemene stemmen aangenomen. Nanja bedankt iedereen voor het vertrouwen.

Aanmelding kandidaat adviesraad: Kees Dijksterhuis

(adviesraad bestaat nu uit : Nanja de Jong, Beate Balkenstein, Peter Brummelhuis en Victor Lawant)

Omdat Nanja hier uitgaat heeft Kees zich aangemeld voor de adviesraad van het bestuur en wordt tevens met algemene stemmen aangenomen.

6. Voortgang projecten

Even een herinnering aan iedereen om mee te werken aan de onderzoeken van Bilo en Blanker. Er zijn tot nu toe weinig reacties binnen gekomen. Iedereen moet zich wel persoonlijk aanmelden. Dit wordt niet automatisch door CAVRZ gedaan. Dirk Boom merkt op dat het niet veel werk is dus nogmaals een verzoek om mee te werken. Het leuke is dat er ook een interventie komt . Dick gaat de projecten aan Beate overdragen.

7. Voortgang jaarverslag

Reeds aan de orde geweest.

8. SFK datakubus, deelnemers

Ook aan de orde geweest.

Albert tipt nog even de kwestie lab waarden aan, waarbij de vraag is of we momenteel op dezelfde voet willen doorgaan , waarbij het besluit wordt genomen om voorlopig de huidige route te continueren.

9. Rondvraag en sluiting.

Reinier bedankt Dick en wenst Nanja succes.

Rob sluit om 11.00 uur de vergadering en wenst iedereen een goede werkdag.